



**SURAT PERNYATAAN  
VALIDASI KARYA ILMIAH  
NOMOR : KP.02.07/1.02/576.4/2014**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Satino, S.KM., MSc**  
NIP : 19610102 198903 1 001  
Tempat, tgl lahir : Sukoharjo, 02 Januari 1961  
Pangkat, Gol, TMT : Penata Tk I / III.d / 1 April 2010  
Jabatan : Direktur  
Unit Kerja : Poltekkes Kemenkes Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa **karya ilmiah / penelitian** yang diajukan sebagai bahan penilaian angka kredit dan kenaikan jabatan fungsional dosen nama :

N a m a : Wiwik Setyaningsih, SKM., M.Kes  
N I P : 19700115 199803 2001  
Tempat, tanggal lahir : Sragen, 15 Januari 1970  
Pangkat, golongan ruang : Penata Tk I / III d  
Jabatan/TMT : Lektor  
Bidang ilmu/mata kuliah : Kesehatan Masyarakat/ Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Jurusan/program studi : Jurusan Terapi Wicara  
Unit Kerja : Poltekkes Kemenkes Surakarta

No	Karya Ilmiah	Judul	Identitas Karya Ilmiah
1	Penelitian	Mutu Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Pasien di Klinik Terpadu Poltekkes Kemenkes Surakarta. <i>Wiwik Setyaningsih, Rita Benya Adriyani, E Prihantini</i> <b>( Peneliti Pertama )</b>	Jurnal Penelitian Politeknik Kesehatan Surakarta Volume 2, Nomor 1, Halaman 1-42, Periode Desember 2009, ISSN : 1979-4797

Telah diperiksa dan divalidasi dengan baik, dan kami turut bertanggung jawab bahwa karya ilmiah tersebut telah memenuhi syarat kaidah ilmiah, norma hukum, sesuai dengan peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Pananggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi

Benar-benar keabsahannya, hasil karya sendiri bukan plagiat hasil karya orang lain dan belum pernah dipergunakan untuk pengusulan penetapan angka kredit periode sebelumnya, Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Surakarta, 12 Desember 2014

Direktur

Satino, S.KM., MSc

NIP. 19610102 198903 1 001

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Mutu Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Pasien di Klinik Terpadu Politeknik Kesehatan Surakarta

Penulis Jurnal Ilmiah : Wiwik Setyaningsih, Rita Benya Adriyani, E Prihantini

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : **Jurnal Penelitian Politeknik Kesehatan Surakarta**

b. Nomor/Volume : 2 / 1

c. Edisi (bulan/tahun) : Desember 2009

d. Penerbit : Politeknik Kesehatan Surakarta

e. Jumlah halaman : 1 - 42

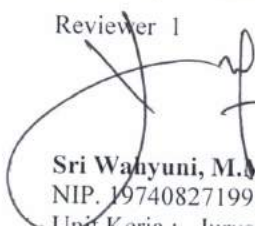
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
e. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			0,5	0,5
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			1,8	1,8
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			1,8	1,8
h. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			1,7	1,7
<b>Total = (100%)</b>			<b>5,8</b>	<b>5,8</b>

Surakarta, 2 Desember 2014

Reviewer 1

  
**Sri Wahyuni, M.Mid**  
 NIP. 197408271998032001  
 Unit Kerja : Jurusan Kebidanan

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW***  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Mutu Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Pasien di Klinik Terpadu Politenik Kesehatan Surakarta

Penulis Jurnal Ilmiah : Wiwik Setyaningsih, Rita Benya Adriyani, E Prihantini

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : **Jurnal Penelitian Politeknik Kesehatan Surakarta**

b. Nomor/Volume : 2 / 1

c. Edisi (bulan/tahun) : Desember 2009

d. Penerbit : Politeknik Kesehatan Surakarta

e. Jumlah halaman : 1 - 42

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
i. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			0,5	0,5
j. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			1.8	1.8
k. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			1.7	1.7
l. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			1.7	1.7
<b>Total = (100%)</b>			<b>5.7</b>	<b>5.7</b>

Surakarta, 2 Desember 2014

Reviewer 2



**Suwanti, S.SiT**

NIP. 195011191975112001

Unit Kerja : Jurusan Kebidanan

## SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wiwik Setyaningsih, SM.,M.Kes  
NIP : 197001151998032001  
Pangkat / Golongan : Penata Tk I / III d  
Ruang :  
Jabatan Fungsional : Lektor  
Unit Kerja : Poltekkes Kemenkes Surakarta Jurusan Kebidanan

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah di bawah ini :

No	Karya Ilmiah	Judul	Identitas Karya Ilmiah
1	Penelitian	Mutu Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Pasien Klinik Terpadu Politeknik Kesehatan Surakarta	Jurnal Penelitian Politenik Kesehatan Surakarta , Volume 2 Nomor 1, Desember 2009 Halaman 15 - 22, Jumlah Halaman 1-42. ( Sebagai Peneliti Pertama )

1. Adalah benar hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat hasil karya orang lain , saya ajukan sebagai bahan penilaian penetapan angka kredit dan kenaikan jabatan lektor kepala
2. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini bukan karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan undang – undang yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Surakarta, 2 Desember 2014

Yang membuat pernyataan,



Wiwik Setyaningsih, SKM.,M.Kes  
NIP. 197001151998032001